

Politika kvality skupiny Ypsotec

Dokument č.:0199

Skupina Ypsotec, 100% dceřiná společnost společnosti Ypsomed AG, vyvíjí a vyrábí inovativní a nízkonákladová kompletní řešení pro obrábění soustružením, frézováním, broušením a laserem a montáž konstrukčních celků, a to vždy v úzké spolupráci se zákazníky.

Základem úspěchu naší obchodní činnosti je vysoká kvalita našich zhotovených produktů a poskytovaných služeb. Kvalita naší práce je důležitým kritériem pro spokojenost zákazníků.

Orientace na zákazníka:

Analýza a pochopení aktuálních a budoucích potřeb našich zákazníků

Splnění požadavků a očekávání našich zákazníků, a to podle dohodnutých pravidel

Měření spokojenosti zákazníků na základě termínů dodání, kvality a množství a na základě těchto výsledků stanovení eventuálních opatření

Řízení, nepřetržitý rozvoj zaměstnanců a spolupráce

Vzdělávání, trénink a řízení pracovníků

Vybavení zaměstnanců potřebnými informacemi pro činnost v rámci popisu jejich pracovní činnosti

Vytvoření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje splnění požadavků na kvalitu

Pracovní postup

Definice procesů a stanovení jasných odpovědností a kompetencí odpovědných pracovníků

Zajištění a plánování potřebných zdrojů pro realizaci procesů

Systémový postup

Uplatnění, rozvoj a neustálé zlepšování řízení kvality podle norem ISO 9001, ISO 13485 a AS/EN 9100, ke splnění potřeb a očekávání všech zúčastněných stran.

YPSOTEC
PRECISION SOLUTIONS

Politika kvality skupiny Ypsotec

Dokument č.:0199

Neustálé zlepšování

Neustálé zlepšování produktů, zvýšení efektivity a účinnosti našich procesů a včasná realizace preventivních opatření

Využívání podnětů ze strany zaměstnanců ke zlepšení výkonnosti všech procesů a činností

Dobré dodavatelské vztahy, management dodavatelů

Sledování a hodnocení způsobilosti a performance našich dodavatelů

Vytvoření jasné a otevřené komunikace s cílem vzájemných výhodných vztahů

Pro zajištění politiky kvality se vedení společnosti zavazuje:

- implementovat, zachovávat a neustále zlepšovat systém v souladu s požadavky norem a standardů a s požadavky zákazníků
- každý rok pravidelně oznamovat cíle skupiny a provádět jejich periodické přezkoumání
- stanovit politiku jakosti a cíle skupiny a zajistit jejich realizaci v praxi
- zajistit plnění požadavků zákazníků, požadavků norem a zákonů, jakož i požadavků interních předpisů v rámci organizace
- dodávat zákazníkům produkty v kvalitě, která je v souladu s jejich požadavky
- podporovat odborné znalosti a kompetence našich zaměstnanců a systematicky je zvyšovat
- systematicky provádět údržbu výrobních zařízení a zkušebních zařízení, která jsou poskytována k dosažení požadavků zákazníků na naše produkty
- zajistit provádění plánovaných periodických auditů, aby byl efektivně prověřen systém řízení kvality podle norem zavedených v organizaci
- do výrobních procesů implementovat vhodné kontroly, aby tak bylo možné zůstat pod limitem míry chybovosti naší výroby

YPSOTEC
PRECISION SOLUTIONS